

## **ОАЭ COVID-19: НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

### **БЕЗОПАСНОСТЬ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

ОАЭ – одна из стран-лидеров по борьбе с распространением вируса Covid-19, благодаря постоянному внедрению ряда мер предосторожностей и соблюдения гигиены. Федеральные власти установили технологически интегрированные методы контроля, чтобы обеспечить высший уровень безопасности всех туристов. Меры безопасности строго соблюдаются во всех секторах туристической экосистемы и охватывают не только аэропорты, туроператорскую деятельность, городской транспорт, отели, рестораны, розничную торговлю и развлечения.

#### **Меры безопасности принимаемые, персоналом**

Ко всем сотрудникам, чьи обязанности связаны с прямым взаимодействием с гостями (представители в аэропорту, водители, отельные представители и гиды) будут применены следующие проверки и меры по безопасности:

- Ежедневная проверка температуры будет проводиться перед началом каждой смены
- Постоянное использование персоналом масок и перчаток
- Весь персонал прошел подготовку по необходимым профилактическим мерам (т.е. регулярное мытье рук; не прикасаться к лицу; соблюдение безопасной дистанции)
- Персонал обеспечен необходимым количеством антисептиков для рук.

#### **Нормы безопасности по прибытию гостей**

Следующие меры будут приняты по прибытию гостей во все аэропорты ОАЭ:

- Представители в аэропорту будут ожидать гостей в обозначенной зоне ожидания с четкой табличкой в руках, чтобы встретить гостей, сохраняя при этом безопасную дистанцию.
- Гостям будет вручен запечатанный конверт содержащий только необходимые ваучеры, маршруты и информацию о поездке.
- Каждому гостю будут вручены маски, перчатки и антисептики для рук.
- Гости будут сопровождены до места ожидания трансфера с соблюдением необходимой физической дистанции.

#### **Меры по обеспечению безопасности транспортных средств**

В соответствии с директивами, установленными федеральным органом здравоохранения в ОАЭ, все транспортные средства будут проходить следующие проверки и процедуры безопасности:

- Все транспортные средства будут ежедневно дезинфицироваться специально обученным персоналом с использованием средств самого высокого качества. При этом применяется обязательная проверка чистоты ответственными менеджерами перед эксплуатацией.
- Транспортные средства индивидуального трансфера дезинфицируются до и после каждой поездки. Достаточный запас антисептиков и других средств дезинфекции будут находиться в авто для ежедневного использования.
- Процедура посадки и рассадки на автобусах и групповых трансферах обеспечит достаточное безопасное расстояние между каждым гостем/ семьей на протяжении всей поездки.
- Пассажирам рекомендуется всегда носить маски и перчатки при использовании трансферных услуг.
- Водители помогут пассажирам минимизировать контакт с транспортным средством при посадке и высадке.
- Дополнительные дезинфицирующие средства будут доступны при всех индивидуальных трансферах

## **Аэропорты и рейсы**

С 7 июля 2020 г. дубайские аэропорты открыты для туристов. Органы здравоохранения установили список процедур, которые должны пройти все пассажиры, прибывающие и отправляющиеся из Дубая.

С 1 августа 2020 г. все туристы, прибывающие в Дубай, должны следовать следующим правилам:

- все пассажиры независимо от страны отправления, а также транзитные пассажиры, должны иметь при себе отрицательный тест COVID-19. Дубай признает только тесты, сделанные в определенных лабораториях / клиниках из списка.
- тесты должны быть сделаны не ранее, чем за 96 часов до отъезда. Это не распространяется на детей до 12 лет, а также на пассажиров со средними и тяжелыми ограниченными возможностями.
- в международном аэропорту Дубая может быть проведен повторный тест, в случае если у пассажира обнаружены симптомы заболевания или же если предоставленный тест не из лаборатории утвержденного списка. Турист должен находиться на изоляции в номере своего отеля, пока результаты теста не придут в специальном мобильном приложении. Результаты теста должны прийти в течение 12 часов.
- по прибытию все пассажиры должны заполнить форму о состоянии здоровья и согласие на карантин.
- граждане РФ, Казахстана и Узбекистана в обязательном порядке должны будут пройти повторный тест на COVID-19 по прибытию в Дубай. Тест сделают бесплатно.

Если у туриста положительный результат теста, он должен будет следовать указаниям дубайских органов здравоохранения, что подразумевает 14-дневный карантин и/или госпитализацию. Туристы несут ответственность за медицинские расходы, которые впоследствии должна покрыть страховая компания.

**Emirates Airlines** объявили, что все пассажиры, путешествующие с 23 июля по 31 октября 2020 г., получат бесплатное покрытие расходов, связанных с COVID-19 (до EUR 150,000) и карантином (до EUR 100 в день в течение 14 дней). Полис действует в течение 31 дня с момента рейса и в любой стране по сообщениям и стыковочным маршрутам авиалиний Emirates. Компания выделила горячую линию по всем вопросам для пассажиров с выявленным положительным тестом во время путешествия с авиалиниями: +971 4 270 8825 или WhatsApp +971 56 358 9937.

В настоящий момент Emirates Airlines запустила полетную программу по 60 направлениям, список которых планируется расширить. Строгие меры безопасности соблюдаются во время каждого рейса. FlyDubai также запускает полетные программы в определенные направления, начиная с 7 июля.

Дубайский аэропорты начали принимать меры предосторожности, которые включают, но не ограничиваются: защитное органическое стекло на стойках регистрации и иммиграции, проверка температуры тела, маркировки социального дистанцирования и повышенные меры по дезинфекции на основе международных стандартов. Путешествующим рекомендуется соблюдать меры предосторожности по прибытию и по вылету из Международного аэропорта Дубая.

Не смотря на возобновление работы со всеми мерами предосторожности, международные аэропорты Абу-Даби, Рас Аль Хаймы и Шарджи пока по-прежнему остаются закрытыми для иностранных граждан и туристов.

Туристы, которым нужна заранее оформленная виза, могут подавать заявки, начиная с 1 июля. Визы по прибытию также остаются в силе для фиксированного списка стран, как и ранее.

## **Отели**

5 июня 2020 Департамент по урегулированию кризиса и ликвидации катастроф утвердил следующие требования к отелям по всем эмиратам:

- Весь персонал должен пройти тест COVID-19 перед возобновлением работы отеля и далее повторно проходить тесты каждые 15 дней.
- Обязательная установка температурных сканеров и камер. Персонал должен измерять температуру несколько раз в день. В случае проявления любых симптомов респираторных заболеваний у персонала или посетителя, во входе в отель будет отказано.
- Все помещения отелей подлежат дезинфекции в соответствии с установленными правительством стандартами, каждая процедура должна быть документирована, а отчет о процедурах должен регулярно подаваться властям в соответствии с предписаниями.
- Все отели должны выделить изолированные номера, куда будут размещены гости, в случае проявления у них вирусных симптомов.
- Номера могут быть использованы следующими гостями только по истечению 24 часов после выезда предыдущих.

- Маски и перчатки обязательны для всего персонала и гостей в местах общественного пользования. Санитайзеры должны быть установлены во всех общественных зонах.
- В очередях обязательно соблюдение 2-метровой дистанции между посетителями.
- В ресторанах, кафе, тренажерных залах и бассейнах действует ограничение максимально допустимой загрузки. Каждому посетителю измеряется температура перед входом.
- Оборудование бассейнов и пляжей подлежит регулярной дезинфекции, а отели обязуются установить таблички-напоминания о социальной дистанции. Пляжи должны быть поделены на сектора во избежание столпотворения. В каждом секторе действует ограничение по максимально допустимому количеству посетителей.

### **Основные достопримечательности, парки, пляжи и другое**

Органы здравоохранения Дубая объявили об открытии туристических достопримечательностей: смотровых площадок, тематических парков, аквапарков, общественных пляжей, бассейнов, гольф-полей, но с соблюдением мер предосторожностей:

- At The Top, Burj Khalifa (Level 124 + 125)
- Dubai Aquarium & Underwater Zoo
- Dubai Frame
- Aquaventure Waterpark, Lost Chambers, Dolphin Bay (Atlantis The Palm)
- Дельфинарий Dubai Dolphinarium
- La Perle (с 30 июля)
- Горнолыжный курорт Ski Dubai
- Тематический парк VR Park
- Аквапарк Laguna Waterpark

В настоящий момент открытие тематического парка Dubai Parks and Resorts запланировано на 23 сентября 2020. Другие тематические парки Дубая еще должны объявить о своем открытии.

25 июня 2020 Абу-Даби начал открывать наиболее популярные достопримечательности, такие как Louvre Abu Dhabi, Qasr Al Hosn Museum, а также многочисленные достопримечательности в Аль Айне.

Шарджа открыла обзорные автобусные туры и экскурсии с максимально допустимой загрузкой 50%.

При посещении всех экскурсий в ОАЭ соблюдение следующих правил является обязательным (до следующего уведомления)::

- Ношение масок;
- Измерение температуры тела на входе в аттракционы и общественные зоны;
- 2 метра социальной дистанции.

Кинотеатры, тренажерные залы и фитнес-центры функционируют во всех эмиратах с соблюдением тщательной дезинфекции и правил безопасности.

### **Рестораны и ночные клубы**

В настоящее время ресторанам и барам в Дубае разрешено открывать свои двери для посетителей, если они следуют строгим правилам, установленным правительством:

- Рестораны должны соблюдать максимально допустимое количество посетителей, установленное местными властями.
- Дистанция в кафе и ресторанах должна быть не менее 2 метров.
- Все столовые приборы и кухонное оборудование подлежит более тщательной дезинфекции после каждого использования.
- Алкоголь может подаваться только при заказе еды. Клиентам не разрешается стоять у барной стойки.

17 июля 2020 г. власти Дубая объявили об открытии баров со строгим соблюдением правил безопасности. Также в лицензированных местах открылись кальянные.

### **Торговые центры и магазины**

После тщательной дезинфекции и соблюдения ограничений по количеству посетителей и возраста посетителей, которые упразднились 25 июня, все моллы Дубая теперь открыты и полностью функционируют. Моллы Абу-Даби и северных Эмиратов постепенно открываются с соблюдением строгих мер гигиены. Все торговые центры в ОАЭ внедрили программу тщательной дезинфекции, которая включает в себя регулярную стерилизацию всех открытых и часто прикасаемых поверхностей, установку санитайзеров, сканирование температуры посетителей и т.п. Ношение масок

обязательно. В некоторых крупных торговых центрах также установлены санитарные туннели для персонала и работников доставки. Торговые центры также регулярно проверяются правительственными чиновниками на уровень чистоты.

### **Сафари в пустыне**

Органы здравоохранения разрешили возобновить продажу экскурсии «джип-сафари», при условии строгого соблюдения санитарных норм во время самой экскурсии. В соответствии с требованиями каждую экскурсию будет сопровождать менеджер, измеряющий температуру у туристов и персонала, следящий за соблюдением гигиены и социальной дистанции, а также за регулярной дезинфекцией в. Кальян и бар отсутствуют в деревне бедуинов.

Платиновре сафари возобновит работу с 1 сентября 2020. Сафари в Абу-Даби и Рас Аль Хайме еще не функционирует.

### **Морские экскурсии**

Готовы стартовать круизы на лодке Доу с соблюдением мер безопасности, установленных органами здравоохранения Дубая. Круизы в Абу-Даби еще не функционируют.

### **Воздушные экскурсии**

Вертолетные прогулки сейчас проводятся в Дубае со строгим соблюдением норм гигиены и безопасности. Полеты на гидроплане Seawings можно забронировать с 1 сентября 2020.

### **Водные виды спорта и развлечения**

Все экскурсии на яхтах и лодках во всех эмиратах теперь должны следовать правилам строгой гигиены, а также соблюдать новые ограничения по максимальной вместимости. Дубай установил дополнительные меры безопасности во время проведения таких экскурсий.

### **Спортивные развлечения и мероприятия**

Все спортивные развлечения в виде канатной дороги (в Рас Аль Хайме), катания на лодках по мангровым рощам, пешеходных экскурсий – теперь доступны для бронирования

Кроме официальных постановлений властей ОАЭ по мерам устранения кризиса, несколько других департаментов туристической индустрии утвердили детальные инструкции по соблюдению мер безопасности в каждом эмирате.

- **Дубай** Туристы официально могут путешествовать в Дубай с 7 июля 2020 г.
- **Рас Аль Хайма** – одно из самых безопасных мест для посещения.
- Власти **Аджмана** и **Шарджи** возобновили работу сектора экономики с соблюдением всех правил безопасности.
- Въезд в **Абу-Даби** на данный момент временно ограничен. Путешествующие должны предъявить тест, сделанные не ранее, чем за 48 часов до заезда. Тем не менее власти планируют возобновить работу туристических секторов.
- Эмираты **Фуджейра** и **Умм Аль Кувейн** строго следуют политике мер безопасности, установленной Департаментом по урегулированию кризиса и ликвидации катастроф.